



ÍNDIX GENERAL

QUADRE EXTRACTAT DE LES GARANTIES DEL PRODUCTE.....	3
DISPOSICIONS GENERALS	
DEFINICIONS	5
OBJECTE DE L' ASSEGURANÇA	
GARANTIES BÀSIQUES	8
GARANTIES OPCIONALS	26
EXCLUSIONS GENERALS PER A TOTES LES GARANTIES	28
EFECTES DEL CONTRACTE I DURADA	
DURADA, EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	29
FORMA DE VALORACIÓ I ASSEGURAMENT	32
JURISDICCIO	33
ÀMBIT TERRITORIAL	33
GESTIÓ DE SINISTRES	
ESDEVENIMENTS I DETERMINACIÓ	34
REGLA DE PROPORCIONALITAT / D'EQUITAT	35
INFRA ASSEGURANÇA / SOBRE ASSEGURANÇA.....	36
CONCORRÈNCIA D' ASSEGURANCES	36
RESCISSIÓ PER SINISTRE	36
DRES DE REPETICIÓ / PRESCRIPCIÓ	37
LLEI PROTECCIÓ DE DADES	38

QUADRE EXTRACTAT DE LES GARANTIES DEL PRODUCTE

Cobertures / garanties	CONTINENT	CONTINGUT
Incendi, explosió, caiguda del llamp i les seves conseqüències directes		
Incendi	100%	100%
Danys causats per l' extinció	100%	100%
Despeses de salvament	100%	100%
Objectes desapareguts	100%	100%
Danys per fum i altres elements	100%	100%
Explosió	100%	100%
Caiguda del llamp	100%	100%
Assistència de bombers, despeses de desenrunament i demolició	100%	100%
Extensió de garanties		
Actes vandàlics o malintencionats	100%	100%
Fenòmens atmosfèrics	100%	100%
Desbordament d'aigües	100%	100%
Impacte de vehicles	100%	100%
Caiguda d' aeronaus o astronaus, ones sòniques	100%	100%
Danys produïts pel fum	100%	100%
Accions tumultuàries i vagues	100%	100%
Danys propis per l'aigua		
Danys d' aigua als propis béns assegurats	100%	100%
Despeses de localització de trencament o obstrucció	10% max 1.200€	
Despeses de reparació d' avaries	10% max 1.200€	
Despeses i altres danys		
Pèrdua de lloguers. Inhabitabilitat	10% 12 mesos	
Desallotjament forçós		10% 12 mesos
Despeses reposició de documents		5% max 1.200 €
Danys elèctrics	20% max. 3.000 €	
Aliments en frigorífic		max 120 €
Restauració estètica	5% max 1.800 €	

Cobertures / garanties	CONTINENT	CONTINGUT
Robatori, Furt amb força, Furt simple		
Robatori i furt amb força en general		100%
Danys per furt amb força o intent.	10%	
Objectes de valor especial		10%
Joies fora caixa forta inferiors a 3.000 € unitariament		10%
Joies i objectes superiors a 3.000 € unitariament		capital assegurat
Diner en efectiu fora de caixa forta		màx. 150 €
Diner en efectiu en caixa forta		màx. 300 €
Furt del mobiliari en general		10% max 600 €
Reposició de claus i panys		màx 120 €
Robatori fora del domicili		
Objectes personals		màx. 300 €
Diner en efectiu		màx. 90 €
Béns en jardins i terrasses		màx. 600 €
Furt dels béns en jardins i terrasses		màx. 150 €
Béns en trasters		5% màx 600 €
Béns desplaçats en viatges i trasllats temporals		
Objectes especials valor inferior a 3.000 € unitariament		10% màx 600 €
Joies valor inferior a 3.000 € unitariament		10% màx 600 €
Diner en efectiu		90 €
Béns en general		10% màx 3.000 €
Responsabilitat civil		
Propietat / usuari de l'habitatge		100% capital assegurat
Cap de família / Pràctica d' esports com aficionat sense motor		100% capital assegurat
Animals domèstics (exclòs races perilloses)		100% capital assegurat
Fiances judicials		100% capital assegurat
Assistència i defensa jurídica		12.000 €
Reclamació de danys	1.800 €	1.800 €
Ordinadors fixes personals 1r risc		100% valor pactat
Vehicles en repòs		100% valor declarat

DEFINICIONS

Assegurador. És la persona jurídica que assumeix el risc pactat en el contracte, és a dir, Multisegur Asseurances Societat Anònima.

Assegurat. És la persona física o jurídica titular de l'interès assegurat que, si manca el Prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Beneficiari. És la persona física o jurídica titular del dret de la indemnització.

Béns que s'asseguren. Es considerarà habitatge asegurable el que reuneixi els requisits d'habitabilitat exigits per la normativa legal vigent, i que es trobi en un edifici sòlidament construït amb materials com,

- Estructura de formigó, metàl·lica, de maó o pedra, o la combinació d'aquests materials.
- Paviments de marbre, material ceràmic, parquet.
- Tancament o murs exteriors d'obra, ceràmica, pedra, formigó o d'altres materials incombustibles.
- Coberta plana o inclinada, acabada amb materials de base de ceràmica, pissarra, formigó o d'altres materials incombustibles.

Caixa de cabals. Serà aquella que com a mínim tingui els requisits de disposar de sistemes de tancament (combinació i/o clau) i estar encastada a la paret o bé tenir un pes superior a 100 Kg.

Capital assegurat. És la quantitat màxima que Multisegur Asseurances Societat Anònima està obligada a abonar en cas de sinistre, dels béns assegurats en la pòlissa.

Continent. Els fonaments,estructures, parets, envans, terres, sostres, xemeneies, portes, escales, claraboies , patis, finestres, vidres, balcons, persianes.

Instal·lacions (fixes al continent) d'aigua, gas, electricitat, energia solar, climatització, sanitaris, porter electrònic, ventilació i evacuació de fums, prevenció, detecció i extinció

d'incendis, detecció de robatori, parallamps, antenes exteriors i tendals fixats al continent, marbres, granits, falsos sostres, moquetes, papers pintats, pintura, estucats, fustes, miralls i, en general, els materials de recobriment adherits a terres, parets o sostres, armaris de paret o de cuina i elements d'obra.

En cas d'habitatge unifamiliar, s'entendran inclosos com a continent, els fanals, murs o barreres de tancament, murs de contenció de terres, obra d'infraestructura, pavimentació exterior, tanques, reixes o similars, jardins en general, piscines, estanys, pous i els seus equips corresponents, equips de regatge, hivernacles, fonts, sortidors, barbacoes d'obra i altres elements fixos, i instal·lacions esportives particulars.

S'entendran també continent, els trasters i places d'aparcament situats en el mateix edifici de l'habitatge o adossats a aquest.

En cas de propietat horitzontal o proindivisa, s'entén inclosa la part proporcional que li correspongui.

Contingut. Aixovar en general, mobles, objectes de decoració, aparells d'imatge, so, electrònics, electrodomèstics, roba, en definitiva tot el que sigui referent a l'aixovar particular d'un habitatge, inclosos no només els béns de l'Assegurat sinó també de totes les persones que convisquin amb ell o els objectes que hagin estat confiats.

Dany estètic. Despeses ocasionades per restituir l'harmonia al continent quan la reparació dels elements afectats no sigui possible sense produir, en el conjunt, una pèrdua evident de la seva estètica.

Franquícia. Quantitat que sempre va a càrrec de l'Assegurat, i que Multisegur Assegurances Societat Anònima deduirà del total de la indemnització que correspongui a cadascun dels sinistres.

Furt amb força. Aquelles conductes que s'utilitzi força per l'obertura de portes, finestres, balcons o similars, escalada, utilització de claus falses o altres (radiografies, targes...), o la entrada per qualsevol lloc que no sigui l'idoni.

Furt simple. Totes les conductes les quals no s'utilitzi la força.

Joies, objectes de valor i col·leccions. Les joies, els quadres, les estàtues i, en general, tota mena d'objectes rars o preciosos i béns mobles que estiguin assegurats per quantitats concretes es valoraran per l'import assenyalat en les Condicions Particulars de la pòlissa. Quan no se n' hagi detallat un valor independent, es valoraran pel seu valor de taxació en el mercat.

Per a les joies i els objectes de valor que formin part de jocs, col·leccions i/o equips, en cas de no produir-se un sinistre total, la Companyia no reemborsarà el valor sencer del joc, la col·lecció i/o equip en qüestió, sinó solament el preu de la fracció sinistrada. En cap cas l'Assegurat no podrà pretendre cap indemnització per la depreciació del joc, la col·lecció i/o l'equip que hagin quedat incomplets a causa de l'escalaborn.

Robatori. Aquelles conductes, en les quals s'utilitzi violència o intimidació a les persones, amb l'ús de qualsevol tipus d'arma (de foc, arma blanca, ferros, bats de beisbol, o similars, tots aquells elements que puguin causar lesions.

Tercers. Qualsevol persona física o jurídica diferent a: Prenedor de l'assegurança i/o assegurat, els cònjuges, ascendents i descendents del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat que convisquin amb ells.

Obres de millora. Elements i instal·lacions propis del Continent incorporats per l'assegurat com a millora o reforma dels originals.

Pòlissa. És el document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa aquestes Condicions Generals, les Particulars que individualitzen el risc i els Suplements o Apèndixs que s'emetin per completar-la o modificar-la.

Prenedor de l'assegurança. Persona o Entitat que contracta l'assegurança.

Prima. És el preu de l'assegurança, contindrà a més, els recàrrecs, les taxes i els impostos que hi siguin d'aplicació.

Primer risc. Consisteix en assegurar una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total dels béns, sense l'aplicació de la Regla proporcional definida en aquest Condicionat General.

Sinistre. Tot fet sobtat, accidental i imprevist esdevingut dins del període de durada del contracte d'assegurança i les conseqüències del qual estiguin cobertes total o parcialment. El conjunt de danys derivats d' un mateix fet constitueix un mateix sinistre, fins i tot quan no es manifestin simultàniament o afectin diverses persones, béns o cobertures.

Suma assegurada. És el capital fixat per a cadascuna de les partides de la pòlissa constituint el límit màxim indemnitzable en cas de sinistre, quedant a part el capital de la garantia de responsabilitat civil que actua independentment considerant-se addicional al de la suma assegurada.

Valor venal/real. És el valor que tenia l' objecte assegurat immediatament abans de l'ocurrència del sinistre.

Vehicles en repòs. Fa referència als vehicles que es trobin en repòs dins de l'habitatge o en dependència annexa degudament tancada i designada en el Condicionat Particular i que siguin propietat de l'Assegurat o dels familiars seus que hi convisquin.

OBJECTE DE L' ASSEGURANÇA

Garanties bàsiques

Garantia incendi i derivats

Es cobreixen els danys provinents d'Incendi, explosió, caiguda del llamp i les seves conseqüències directes.

El límit d'indemnització en cas de sinistre queda fixat al 100 % dels capitals assegurats.

Incendi. S'entén com a incendi la combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se d'un o més objectes que no estaven destinats a cremar-se .

Danys causats per l' extinció. Tots els danys que ocasionin les mesures necessàries per l'autoritat o l'assegurat per disminuir o extingir l' incendi, encara que aquest no s' hagi iniciat als béns assegurats ni el foc els hagi afectat directament.

Salvament. Les despeses que ocasionin a l'assegurat pel trasllat dels efectes assegurats o qualsevol altra mesura adoptada amb la finalitat de salvar-los de l'incendi.

Objectes desapareguts. Desaparició dels objectes assegurats amb ocasió de l'incendi, sempre que s'acrediti la seva existència i llevat que l'Assegurador demostrï que varen ser robats o furtats.

Danys per fum i altres elements. Els danys ocasionats als béns assegurats per l'acció del fum, de l'aigua, del vapor i d'altres elements que tinguin el seu origen en un incendi, encara que aquest no s'hagi iniciat als béns assegurats ni que el foc els hagi afectat directament.

Explosió. L'expansió o contracció de gasos, vapors a alta temperatura i pressió, causada per una reacció física o química que s'autopropaga a elevada velocitat.

Caiguda del llamp. L'acció directa d'una descàrrega elèctrica d'origen atmosfèric, encara que no se'n derivi incendi.

Assistència dels bombers, despeses de desenrunament i demolició. El pagament de les despeses que originin, l'Assegurat o les autoritats competents per l'assistència personal i material així com d'altres despeses que s'originin amb la finalitat de minorar les seves conseqüències.

Queden cobertes també les despeses per demolició i /o desenrunament de l'habitatge descrites en les Condicions particulars a conseqüència d'un sinistre indemnitzable, inclòs el trasllat del desenrunament a l'abocador més pròxim.

Exclusions de la garantia d'incendi i derivats

- Quan siguin el detonant del sinistre, les pantalles, tubs i vàlvules electròniques, aparells d'enllumenat, així com qualsevol equip i/o aparells els danys dels quals es trobin coberts sota la garantia del fabricant o sota un contracte de manteniment.
- Els danys ocasionats per la manipulació errònia dels aparells.
- Els danys i/o pèrdues ocasionats per la sola acció de la calor, pel contacte directe o indirecte dels béns assegurats amb aparells de calefacció, o llars de foc, per accidents de fumadors o domèstics, llevat que com a conseqüència d'aquests es produís un incendi real i de veritat. Pel que fa l'incendi provocat per llar de foc, i per tal de que quedi cobert en cas de sinistre, aquesta haurà d'acreditar el seu manteniment anual en la neteja efectuada per a una empresa qualificada, en cas contrari, la Companyia pot refusar el sinistre.

- Els danys o desperfectes que tinguin els aparells elèctrics, línies conductores, per causes inherents al seu funcionament, tallacircuit, pròpia combustió o per caiguda de llamp o alteració de la corrent, ampliant-ho, a més, a tota la instal·lació elèctrica.
- Danys o pèrdues ocasionats per l'acció directa del foc o de la calor en aquells objectes destinats al mateix (calderes, calefactores, cremadors i similars)

Garantia d'extinció de garanties.

El límit d'indemnització per aquesta garantia està fixat al 100 % dels capitals establerts com a Continent/Contingut i reflectits al Condicionat Particular, llevat els sublimis descrits específicament.

- A) **Vandàlics** . Actes vandàlics i/o malintencionats comesos, individual o col·lectivament per terceres persones, sempre i quan aquests siguin denunciats a l'autoritat competent.

Exclusions de danys vandàlics

- Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes coberts per la pòlissa.
- Els danys ocasionats per pintades, inscripcions, encolatge de cartells i/o fets similars.
- Els desperfectes causats per llogaters i /o arrendataris.
- Els danys que no siguin denunciats a l'autoritat competent.

- B) **Climatològics** . Fenòmens atmosfèrics per l'acció directa de la pluja, sempre i quan superi els 40 litres per metre quadrat i hora, del vent quan aquest superi velocitats superiors a 96 km/hora, i la calamarsa i la neu qualsevol que sigui la seva intensitat. La intensitat de pluja i força del vent s'acreditarà amb informes expedits pels corresponents Organismes oficials.

La cobertura tanmateix es fa extensiva a les despeses que es poguessin generar en concepte de neteja i extracció de residus conseqüents del sinistre.

Els danys materials ocasionats per aigua amb ocasió o conseqüència de trencament, desbordament, obstrucció o desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, séquia, clavegueram o conduccions similars, fent-se extensiu a les despeses que puguin generar la neteja i extracció de fang conseqüents del sinistre.

Les despeses motivades per la localització i/o reparació del dany que pugui fer l'assegurat per desconeixement de l' origen del dany quedarà cobert fins al 5% del capital de Continent amb un màxim de 600,00 €.

Els danys produïts per l' acció directa de les aigües dels rius encara que aquesta sigui discontinua, al sortir-se'n del llit del riu, en general, totes les aigües procedents del trencament de preses o dics de contenció en quedaran exclosos.

Exclusions de danys climatològics

- Els danys produïts per oxidacions o humitats, sigui quina sigui la seva causa, i/o les produïdes quan les portes, finestres o d'altres obertures hagin quedat sense tancar o quan el tancament sigui defectuós.
- La reparació de la causa de les goteres o de les filtracions.
- Els danys per vici propi o falta de conservació que, tot i haver-ne detectat, no se n'hagi fet la reparació corresponent.
- Els danys produïts per gelades, glaç, fred, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent.
- Els danys que per motius de reformes i/o reparacions als accessos, aquests hagin quedat desprotegits.

C) Impacte i altres danys

- Xoc o impactes de vehicles terrestres o de les mercaderies transportades, que no siguin propietat de l' Assegurat o de les persones que d' ell depenguin.
- Caiguda d' aeronaus o astronaus o objectes que caiguin de les mateixes, llevat que siguin propietat de l' Assegurat o de les persones que d' ell depenguin, com els danys ocasionats per ones sòniques.
- Danys produïts pel fum a conseqüència de fuites o vessaments sobtats i anormals, que es produeixin en llars de combustió o sistemes de calefacció o de cocció, tant si els mateixos formen part de les instal·lacions assegurades per la pòlissa o si en són aliens. Com a condició indispensable aquests hauran d' estar connectats mitjançant xemeneies o conduccions adequades.

Exclusions impacte i altres danys

- No queden coberts de cap manera el trencament de vidres, així com els produïts per Robatori i Espoliació.

- Els danys que siguin ocasionats per moviment de terres, assentament, esfondrament, despreniment, o esllavissada.
- Els danys causats per l'ús i/o desgast dels béns assegurats, com el defecte propi o defectuós incloent la mala conservació.
- Els danys a objectes dipositats a l'aire lliure o dins de construccions parcial o totalment obertes, encara que aquestes estiguin sota lones, plàstics, o similars.
- Els danys produïts als béns assegurats per l'acció continuada del fum, queden totalment exclosos.

Garantia danys propis per l'aigua

Els danys materials i directes derivats de vessaments imprevistos d'aigua per trencaments accidentals de les conduccions d'elevació, distribució i evacuació en les instal·lacions per banys, sanitaris, calefacció i d'altres aparells o recipients fixes connectats a la xarxa de canonades, no portàtils incloent la neteja i l'extracció de fangs residuals conseqüents del sinistre.

S'inclouen els danys provinents d'oblits o omissions en el tancament de les aixetes i /o claus de pas.

Quedaran coberts els treballs de localització de l'avaría, la reposició dels materials que quedin afectats de qualitat igual o similar i la reparació de la mateixa, així com els treballs de lampisteria, pintat, empaperat o emmoquetat que s'hagin de dur a terme un cop finalitzada la reparació de la canonada, dipòsit o instal·lació sinistrada.

El límit d'indemnització per aquesta garantia és del 100 % pel que fa al capital assegurat de continent / contingut, llevat pel que fa la localització de l'avaría i la seva reparació que queda limitat al 10 % del capital de Continent fins a un màxim de 1.200,00€.

- Es cobreixen els danys per aigua que s'esdevinguin a causa d'una gelada, limitant aquest fet a un sinistre per anul·lat d'assegurança.
- Pel que fa als danys provinents d'un embossament, aquests es limiten a un sol sinistre dins l'annualitat d'assegurança amb un límit màxim de 500 € per la despesa del dessembossament com a tal, els danys ocasionats a tercers, s'indemnitzaran per la garantia de responsabilitat civil.
- Els danys per filtracions d'aigua no canalitzada, s'indemnitzaran pels danys ocasionats a tercers, amb un màxim d'un sinistre dins l'annualitat en curs amb un límit de 600 €.

Exclusions de la garantia danys propis per l'aigua

- Els danys produïts a conseqüència de treballs de construcció o reformes que s'estiguin realitzant.
- Els danys produïts per les aigües meteorològiques, llevat que aquestes prèviament canalitzades en conduccions d'evacuació de l'edifici haguessin provocat obstrucció, trencament o desbordament.
- Les aigües procedents de filtracions a través de terrasses, galeries i/o similars.
- Els danys que tinguin origen en canalitzacions soterrades no propietat de l'Assegurat, fosses sèptiques, clavegueram i/o similars, com també els danys que d'origen estiguin en recipients o objectes portàtils, encara que la causa sigui accidental.
- Els danys causats per humitats o radiacions de les conduccions, o els dipòsits o d'altres aparells, encara que uns i altres estiguin encastats.
- Els danys que tinguin origen en l'omissió de les accions i reparacions pel bon funcionament i conservació de les instal·lacions, o per reparar el desgast notori de conduccions i aparells, així com els danys originats per la falta de les mínimes mesures de prevenció contra la congelació consistent en el buidat de dipòsits i canonades en cas de tancament o desocupació temporal de l'habitatge en un temps superior a 72 hores.
- Pel que fa al contingut els danys soferts a les pròpies instal·lacions causants del sinistre, així com les despeses de desobstrucció i reparació de l'avaría, i els treballs de localització del trencament i obstruccions i altres despeses que poguessin originar-se en els subsegüents treballs de lampisteria, pintat, empaperat o similars un cop la reparació ja està efectuada.
- Desbordament o trencament de canalitzacions públiques.

Garantia despeses i altres danys

Pèrdua de lloguers o inhabilitat de l'habitatge a primer risc

Pel Continent, si l'habitatge descrit al Condicionat Particular fos propietat de l'Assegurat i es trobés llogat el dia de l'esdeveniment del sinistre, Multisegur Asseurances Societat Anònima indemnitzarà les pèrdues de lloguer si com a conseqüència d'un sinistre, aquest quedés inhabitable.

Si l' habitatge assegurat es trobés ocupat per l'Assegurat el dia del sinistre, i a conseqüència del mateix es veïés obligat a desallotjar l'habitatge, Multisegur Asseurances Societat anònima li reemborsarà les despeses en concepte de lloguer d'un altre habitatge de semblants característiques, deduint les despeses comuns que com a propietari estigués obligat a abonar.

La durada pel període d' inhabilitat serà fixada pels perits de l' Entitat Asseguradora que hagin intervingut en la valoració i magnitud del sinistre, si més no la indemnització quedarà limitada a 12 mensualitats de lloguer amb una quantitat màxima equivalent al 10% del capital assegurat per continent.

Pel Contingut, es garanteixen les despeses que s' originin per desallotjament a conseqüència d' un sinistre emparat per la pòlissa durant el temps de reparació dels danys, comprenen:

- El trasllat i retorn dels objectes rescatats a l'habitable que temporalment vagi a ocupar el perjudicat mentre es facin els treballs de restauració/rehabilitació de l'habitatge sinistrat.
- El lloguer d' altre aixovar domèstic i mobiliari de similars característiques al sinistrat en cas de salvament del mateix, durant el temps de reparació.+

En cas que el mobiliari/aixovar quedés inutilitzable, es deduiria l'import del lloguer que haguessin generat els béns assegurats en cas que l'Assegurat fos el llogater, com també el lloguer d' un habitatge d' iguals característiques.

La indemnització màxima per a tots els conceptes serà del 10 % del capital assegurat per Contingut, llevat quan es tracti de llogaters, que es deduirà de la indemnització l'import del lloguer corresponent a l' habitatge sinistrat i de quan siguin propietaris, les despeses comunitàries que han de satisfer.

Despeses de reposició de documents

Queden garantides pel contingut les despeses necessàries per a l' expedició i /o reconstrucció de documents particulars, no professionals ni comercials que resultessin malmesos a conseqüència d' un sinistre emparat per la pòlissa.

El límit màxim d' indemnització en cas de sinistre es del 5% del capital assegurat per contingut amb un màxim de 1.200,00 €.

Danys elèctrics a primer risc

Queden garantits els danys que puguin patir les instal·lacions elèctriques pel que fa al Continent o obres de millora, i aparells elèctrics o electrònics així com els seus accessoris pel que fa al contingut, el valor unitari dels quals sigui superior a 120,00 € a conseqüència de sobretensió, procedent de l'exterior, o per la caiguda del llamp.

El límit màxim d'indemnització en cas de sinistre per aquesta garantia és del 20 % del capital assegurat per Continent i /o Contingut amb un màxim de 3.005,00 €.

Exclusions de danys elèctrics;

- Els danys originats per no complir les mínimes normes de seguretat legals i vigents.
- El deteriorament i/o desgast causat per l'ús normal de l'aparell i/o instal·lació.
- Els ordinadors personals i/o similars, i els seus components
- Els danys que ja quedin emparats per la garantia legal o contractual del fabricant o empresa que dugui a terme el seu manteniment.
- Els danys a tubs, vàlvules, bombetes, fusibles i similars.
- Els talls de subministrament elèctric.

Béns refrigerats a primer risc

L'Assegurador garanteix pel que fa al Contingut, la indemnització fins a un límit màxim de 120,00 € per sinistre i anualitat d'assegurança, per les pèrdues o danys a conseqüència del deteriorament dels aliments de consum, així com les medicines i/o fàrmacs continguts dins del frigorífic i/o congelador, sempre que aquest estigui connectat a la xarxa elèctrica i en funcionament causats per,

- Manca del subministrament elèctric superior a 5 hores consecutives, aportant justificant del tècnic autoritzat per la Companyia.
- Elevació de la temperatura del frigorífic o congelador resultant de l'avaria del mateix, aportant justificant de la factura de reparació del tècnic, persona o entitat autoritzada a aquests efectes.
- Vessament fortuït del líquid o gasos refrigerats.

Restauració estètica a primer risc

Per sinistre i anualitat l'Assegurador garanteix fins a un 5 % del capital de continent i com a màxim 1.800,00 €, el pagament per les pèrdues materials no directes en els béns

assegurats que produeixen mínims defectes estètics (definites en el present Condicionat general) provinents d' un dany material indemnitzable per la present pòlissa.

L'abast de dita garantia és, en definitiva, per a tots els elements de decoració fixes adherits al subsòl, parets i sostres: paper, pintura, fusta, vidre, marbre, granit, rajoles, ceràmiques, falsos sostres, parquet, moquetes, suro, tarimes i d' altres paviments

Exclusions de la restauració estètica;

- Arbres, jardins i similars, piscines, murs, tanques, pisa sanitària, safareig mobiliari de cuina, mobles incorporats al continent, plaques vitroceràmiques, portes i finestres inclosos els vidres instal·lats en els mateixos, aixetes, endolls, interruptors, sistemes d'il·luminació, instal·lacions i altres elements diferents dels propis de decoració fixa, subsòls, parets i sostres, i els danys a elements que tinguin consideració de contingut.

Garantia de Furt amb força, furt simple i robatori

A- Danys per furt amb força (A primer risc)

Aquesta garantia assegura els danys o pèrdues materials patides al Continent com a conseqüència directa del robatori o la seva temptativa.

Els deterioraments que pugui patir l'habitatge assegurat a les seves portes, finestres, sostres i terra com a conseqüència directa del robatori o intent d'aquest.

En el cas d' habitatge en propietat horitzontal, si els danys es troben a les parts comunitàries de l'immoble, la indemnització serà proporcional al coeficient de propietat assignat al Continent.

En qualsevol dels casos, el límit de la indemnització no podrà ser mai superior al 10% del capital assegurat per Continent.

B- Furt amb força o robatori

Pel que fa al Contingut els danys materials que l'Assegurat pateixi per la sostracció, destrucció o deteriorament dels objectes assegurats com a conseqüència directa del robatori o temptativa d'aquest, segons les limitacions següents:

El límit de la indemnització per sinistre queda fixat en el 100 % del capital assegurat per Contingut, sense perjudici dels següents sublímits:

- Queden assegurats, els danys materials que pateixin les joies i objectes d' especial valor a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per les garanties incloses en la

pòlissa a condició que la suma assegurada no superi el 10 % del capital de Contingut, llevat que s' hagin declarat en excés en el condicionat particular.

- Els objectes d' especial valor i les joies, que superin unitàriament els 3.005,00 € hauran d'estar degudament detallats amb indicació del seu valor en el Condicionat Particular. En cas de no figurar en el Condicionat Particular s'entendran exclosos de la cobertura.
- Els diners en efectiu queden coberts a primer risc fins a la suma màxima de 300,00€ quan es trobin guardats en una caixa de cabals de pes no inferior a 100 quilos o encastada a la paret. Si no es troben protegits amb aquests mitjans de seguretat, el límit d'indemnització queda reduït a 150,00 €.
- Pel furt simple, el límit de la indemnització per sinistre queda fixat al 10 % del capital assegurat per Contingut, amb un màxim de 300,00 € a primer risc.
- Pel béns continguts als trasters la cobertura té un límit del 5 % del capital assegurat per Contingut, amb un màxim de 600,00 €, llevat que es pacti expressament un excés fins a 1.200,00 €.i així consti específicament en les condicions particulars de la pòlissa.

Exclusió de la garantia de furt amb força i furt simple

- Els danys o pèrdues conseqüència de fets esdevinguts fora del lloc descrit a la pòlissa, llevat de la garantia de robatori fora de la llar.
- Els danys o pèrdues conseqüència de sostraccions perpetrades amb ocasió d'incendi, explosió o caiguda del llamp.
- La sostracció, destrucció o deteriorament que pateixin els objectes assegurats quan l'habitatge que els alberga es trobés deshabitat durant un període de temps superior a 30 dies consecutius, quan no es declari a l'Assegurador que es tracta d'un habitatge habitualment deshabitat / secundari.
- Els furts amb força o furts simples perpetrats en trasters o edificacions auxiliars que no es trobin protegits en totes les seves obertures amb tanques metàl·liques i/o de fusta resistent i que disposin de tanca amb clau, quedant exclosos de manera expressa les joies, diners en efectiu, títols, valors i altres objectes especialment cobejables que puguin trobar-se a l'interior d'aquestes edificacions.
- Els furts amb força o furts simples en què intervinguin en qualitat d'autors, còmplices o encobridors familiars de l'Assegurat.
- Els fets que no siguin denunciats a l'Autoritat competent.

- Tampoc queden assegurades les joies, llevat que s'hagi pactat de manera expressa com a garantia opcional dins del Condicionat Particular.
- La pèrdua dels béns assegurats, així com el furt amb força o furt simple dels diners en efectiu.

C- Reposició de claus i panys (A primer risc)

Aquesta garantia cobreix les despeses necessàries, a primer risc, a conseqüència de furt amb força, robatori o pèrdua dins o fora de l'habitatge, de les claus pel seu accés. La denúncia de l'autoritat competent s'ha de lliurar a la Companyia d'Asseurances, en cas contrari, la Companyia pot refusar el sinistre.

La quantitat límit d'indemnització per aquesta despesa queda fixada a un màxim de 120,00 € per sinistre i anualitat.

D- Robatori fora del domicili (A primer risc)

Els béns assegurats queden garantits fora del domicili descrit a la situació del risc de les Condicions Particulars en territori europeu contra el robatori amb agressió o sota amenaces patit per l'Assegurat i/o familiars que amb ell convisquin.

Amb independència del número de persones afectades, el límit de la indemnització per sinistre queda fixat en 300,00 € per al conjunt de tots els béns assegurats, amb un màxim de 90,00 € per efectiu. La denúncia de l'autoritat competent s'ha de lliurar a la Companyia d'Asseurances, en cas contrari, la Companyia pot refusar el sinistre.

S'exclou del robatori fora del domicili

- Els robatoris comesos per familiars o empleats de l'Assegurat, o aquells en què intervinguin com a còmplices o encobridors.
- Les simples pèrdues.
- La sostracció de documents de caràcter professional.
- Els fets no denunciats a l'Autoritat competent.
- Els fets comesos per l'arrendatari de l'habitatge assegurat quan aquest es llogui o sigui consentit el seu ús, fins i tot després d'haver finalitzat el contracte de lloguer o pacte de cessió o ús.

E- Béns en jardins i terrasses (A primer risc)

Aquesta garantia assegura els danys o pèrdues materials que l'Assegurat pateixi per la sostracció, deteriorament o destrucció del mobiliari propi de terrasses i jardins privatis com a conseqüència de furt amb força o temptativa d'aquest fet, així com per furt simple, sempre i quan l'habitatge no quedi deshabitat més de set dies consecutius.

En qualsevol cas, l'import màxim d'indemnització per sinistre queda establert en 600,00€. Pel furt simple, el límit d'indemnització per sinistre queda fixat en 150,00 €.

S'exclou dels béns en jardins i terrasses

- La sostracció, deteriorament o destrucció que pateixi el mobiliari quan l'habitatge es trobi deshabitat durant un període superior a 7 dies.
- Els arbres i altres plantes situades en terrasses i jardins.
- Els fets que no siguin denunciats a l'Autoritat competent.
- Els furts simples o els furts amb força en què intervinguin en qualitat d'autors, còmplices o encobridors, familiars o empleats de l'Assegurat.
- Els danys o pèrdues conseqüència de sostraccions perpetrades amb ocasió d'incendi, explosió o caiguda del llamp.

Garantia de trencaments de vidres i miralls

Aquesta garantia cobreix el trencament accidental de:

- Vidres i miralls en general inclosos els instal·lats en portes, finestres i balcons de l'habitatge assegurat.
- Pisa sanitària, entenant-se com a tal els elements fixes com banyeres, lavabos, aigüeres i similars propis de cuines, cambres de bany i safareigs.
- Peces de marbre o granit que formin part fixa d'altres mobles, tals com taules o calaixeres, així com taulells situats a cuines, cambres de bany i safareigs.
- Plaques vitroceràmiques, entenant-se per aquestes les plaques de coccio d'aquest material, instal·lades a la cuina de manera fixa. Per aquest apartat, el límit d'indemnització queda establert a un primer risc fins a 600,00 € sinistre/any.
- Plaques solars, únicament el trencament de la placa "vidre" d'aquest element.

A més del cost de la peça danyada, l'assegurança cobreix les despeses de col·locació i transport dels béns que reemplacin als sinistrats. Si la peça danyada no pertany en la seva

totalitat a l'Assegurat, la indemnització es fixarà en proporció al coeficient de propietat que correspongui a l'habitatge assegurat.

La quantitat límit de la indemnització en cas de sinistre queda fixada en el 100 % del capital assegurat per Contingut, llevat pacte en contra.

Quan es contracta únicament el Continent, el límit d'indemnització quedarà fixat en el 5% del capital assegurat per aquest concepte, amb un màxim de 600,00€, llevat s'hagi contractat específicament una ampliació del límit.

S'exclou de la garantia de trencament de vidres i miralls

- Els efectes de ratllades i altres causes que motivin simples defectes estètics.
- Els danys patits per vidres i cristalls, llums, i bombetes de tota mena, elements de decoració no fixos, miralls de mà, gerros, cristalleries de taula, vaixelles, aparells de ràdio i televisió, elements d'ús professional, ornaments, lents, objectes portàtils i altres béns similars.
- El trencament resultant de vici de col·locació, del muntatge o desmuntatge de les peces i el que s'ocasioni durant les obres de reforma, reparació o decoració de l'habitatge, així com en el decurs de mudances o trasllats.

Béns temporalment desplaçats en viatges i trasllats temporals (A primer risc)

Aquesta garantia cobreix els béns assegurats dins de l'apartat de Contingut contra els riscos d'incendi, danys propis provocats per les aigües, durant l'estada per territori de la Unió Europea, entenent-se com a tal tot desplaçament temporal de durada no superior a tres mesos.

L'assegurança inclou l'estada a apartaments i xalets en règim de lloguer.

El límit d'indemnització per sinistre queda establert en el 10 % del capital assegurat per Contingut amb un màxim de 3.000,00.-€, amb l'excepció dels casos següents:

- Els articles de pell, col·leccions filatèliques i numismàtiques, objectes d'art, i altres d'atractiu especial (articles de fotografia, de cinema, vídeos, portàtils, etc.). Aquests quedaran assegurats fins el 10 % del capital de Contingut amb un màxim de 600,00 €.
- Les joies, bijuteria, rellotges i altres objectes d'or, plata o platí són assegurats fins el 10% del Contingut amb un màxim de 600,00.-€. Aquesta cobertura només entrarà en vigor quan s'hagi contractat la garantia opcional de joies, no podent indemnitzar per la present garantia un límit superior al contractat a la garantia opcional.
- Els diners en efectiu queden coberts fins a un màxim de 90,00.-€.

S'exclou de la garantia de béns temporalment desplaçats

- El furt amb força dels objectes assegurats o el furt simple, llevat que sigui transportat com a equipatge facturat.
- La sostracció dels béns per mitjà de furt amb força o robatori.
- El furt amb força o robatori de joies, col·leccions o diners als equipatges facturats.
- Els sinistres esdevinguts a habitatge secundaris de l'Assegurat tant si són de la seva propietat com les que ocupi com a llogater per períodes superiors a 90 dies dins d'una mateixa anualitat, fins i tot de forma intermitent.
- Els sinistres que esdevinguin fora del territori de la Unió Europea.
- Els furts amb força o robatoris que no siguin denunciats a l'Autoritat competent.

Garantia de responsabilitat civil

En quant al Continent, cobreix les indemnitzacions a tercers perjudicats pels danys materials i/o corporals que els hi hagi ocasionat l'assegurat i/o altres persones que integrin el seu nucli familiar, sempre que hagi estat condemnat com a civilment responsable i com a conseqüència de fets o omissions involuntàries causades durant la vigència de la pòlissa en la seva qualitat de propietari de l'immoble (pis o habitatge unifamiliar), incloent-hi els ascensors i muntacàrregues, antenes exteriors, i els béns que formin part íntegra d'un habitatge unifamiliar i que siguin a part del conjunt d'estructura, com parets, envans, terres, sostres i cobertes, les instal·lacions fixes com les d'aigua, gas, electricitat, calefacció, aire condicionat.

En cas d'habitatge en copropietat, es garanteix la responsabilitat civil que correspongui d'acord amb el coeficient de copropietat assignat al pis assegurat, i els altres copropietaris seran considerats sempre com terceres persones indemnitzables.

Quan es contracta el Contingut, aquesta garantia cobreix el pagament de les indemnitzacions que legalment hagin estat imposades a l'Assegurat i a les altres persones que amb ell convisquin i formin part del seu nucli familiar, com civilment responsables dels danys corporals o materials ocasionats a tercers com a conseqüència de fets o omissions causats durant la vigència d'aquesta pòlissa en la seva condició de:

1. Usuaris del Continent.
2. Propietaris dels béns assegurats en concepte de Contingut.
3. Cap de família (fins i tot en els actes del personal domèstic com a tal i en l'àmbit de la seva dependència de l'habitatge objecte de la present assegurança).
4. Esportistes no professionals.

5. Llogaters de l'habitatge davant del seu propietari pels danys causats a l'edifici exclusivament per incendi, per explosió o per l'aigua.
6. Propietaris d'animals domèstics (només gossos, gats i aus), excloent els definits com a animals perillosos, segons el llistat del Molt Il.lustre Govern d'Andorra.
7. Propietaris d'aparells domèstics i eines mecàniques o manuals, per bricolatge.
8. Propietaris o usuaris de vehicles sense motor com bicicletes i similars; embarcacions de rem, pedals i taules de surf a vela.
9. Propietaris o posseïdors d'armes de qualsevol tipus, sempre que s'utilitzin amb finalitats lícites i es posseeixi en vigor la llicència d'armes, en el cas de ser necessària.
10. Cap de família davant del personal domèstic, jardiners i altres persones ocupades per realitzar un treball a l'habitatge.
11. Responsable subsidiari per obres de reforma o decoració realitzades a l'habitatge per professionals, sempre i quan aquestes obres siguin considerades com a menors d'acord amb la llicència atorgada per l'autoritat corresponent.

La Responsabilitat Civil s'estén als danys que ocasionin les instal·lacions anteriorment descrites en l'Apartat de continent per contaminació accidental i repentina motivats per un esdeveniment sobtat, imprevisible i desconexidor de l'assegurat, i sempre i quan es compleixin totes les disposicions i lleis relatives al medi ambient i el dany sigui mesurable. La quantitat assegurada per aquest concepte es el límit establert en la garantia de Responsabilitat Civil.

S'inclou la imposició de fiances judicials que puguin ser legalment exigides com a conseqüència de la seva responsabilitat civil contractada en la present pòlissa. Comprèn la imposició de les fiances judicials que en causa criminal els fossin exigides a les persones assegurades per garantir la seva llibertat provisional o les indemnitzacions pecuniàries en aquest tipus de causa, amb exclusió expressa de les fiances per garantir multes o sancions personals.

El límit establert serà el que consti en les Condicions Particulars del present contracte, essent el màxim indemnitzable, inclòs en el cas de concórrer les cobertures de Continent / Contingut, no existint per tant, la compensació entre capitals o cobertures.

Si tractem d'una responsabilitat civil dels assegurats com a llogaters front al propietari de l'habitatge, el límit queda establert al **25 % de la quantitat assegurada per Responsabilitat Civil.**

Llevat que a les Condicions Particulars quedi estipulat el contrari, la garantia és efectiva només per als danys produïts o manifestats durant la vigència del contracte a Europa.

La garantia de Responsabilitat Civil considera com a sinistre únic tots els danys que tinguin el mateix origen, encara que esdevinguin en intervals reduïts independentment de la quantia dels danys i el nombre de possibles terceres persones perjudicades.

També aquesta garantia s'entendrà alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials o extrajudicials que, com a conseqüència de la tramitació de l'expedient de sinistre, s'hagin produït a l'Assegurador, quan aquelles despeses sumades a la indemnització satisfeta excedeixin de l'esmentada garantia.

Es cobreix per aquesta garantia la defensa de les persones assegurades en qualsevol procés judicial civil o penal a que siguin sotmeses front al tribunal andorrà amb motiu d'un sinistre emparat per la pòlissa.

Aniran a càrrec de l'Assegurador, a excepció expressa de les quantitats que s'exigissin en concepte de sanció personal, les despeses i costos inherents al servei.

Es cobreix la reclamació amistosa o judicial en nom de l'assegurat i contra tercers responsables d'indemnitzacions que s'esdevinguin per danys o perjudicis causats a l'assegurat.

Multisegur Asseurances no estarà obligada a iniciar cap reclamació a favor de l'assegurat si aquest no ho sol·licita, com tampoc reclamarà en interès de l'assegurat aquells danys que hagi indemnitzat.

L'Assegurador assumirà la direcció jurídica del cas, designant els lletrats i procuradors que representaran i assistiran a l'assegurat en totes les actuacions judicials, fins i tot quan la causa de la intervenció de la justícia obeís a qualsevol reclamació infundada contra l'assegurat.

L'Assegurat col·laborarà amb tot allò que sigui necessari conjuntament amb la Direcció jurídica, estant obligat a atorgar poders i a la seva assistència si aquesta fos requerida.

L'Assegurador es reserva la decisió, sigui quin sigui el resultat, d'exercir contra el mateix els procedents recursos legals.

Si s'estimés improcedent el recurs, es comunicarà a l'Assegurat, quedant aquest en llibertat per a interposar pel seu compte, i en el cas que el recurs prosperés l'Assegurador estarà obligat a reemborsar les despeses judicials, l'advocat i el procurador.

El límit d'aquesta garantia és de 12.000,00 €, no obstant, si l'Assegurat opta el dret a la lliure elecció d'Advocat i/o Procurador, el límit serà fixat en 1.800,00 € en aquest últim cas el procediment serà:

- L' Assegurat podrà designar lliurement l'advocat i/o Procurador que l'assistirà jurídicament.
 - L' Assegurat haurà de comunicar per escrit a l'Assegurador dins del termini de 10 dies a comptar des de l' esdeveniment, el nom i direcció de l' Advocat i/o Procurador escollit.
 - L' Advocat o procurador escollit per l'Assegurat tindran àmplia llibertat en la Direcció Tècnica, sense dependre de les instruccions de l' Assegurador.
- Si es produïssin conflictes entre les parts o possibles recursos front al Tribunal Superior, aquests es resoldrien segons els punts i límits anteriorment descrits.

S'exclou de la responsabilitat civil

- Els danys i perjudicis causats a persones, animals o coses de tercers quan es trobin sota dependència o domini de les persones assegurades
- Els danys i perjudicis causats com a conseqüència de l'exercici de qualsevol activitat professional, artesana, comercial o industrial, amb ànim mercantil. No abasteix aquesta exclusió a les tasques domèstiques ni a les d'oficina particular sense despatx al públic.
- Les reclamacions basades en les obligacions contractuals de les persones assegurades, quan aquestes obligacions sobrepassin la responsabilitat legal.
- Les reclamacions fetes en base als danys i perjudicis causats al medi ambient, sempre que aquests no siguin conseqüència d' un fet sobtat, accidental, identificable, no intencionat i inesperat.
- Els danys i perjudicis causats per les aigües meteorològiques, llevat dels casos de trencament, obstrucció o desbordament dels conductes d'evacuació.
- Els danys i perjudicis provocats per l'acció persistent de la humitat, vapors i fums.
- Els danys i perjudicis que quedin dins de l'àmbit d'una assegurança obligatòria o d'obligatòria contractació.
- Els danys i perjudicis causats mitjançant la utilització de qualsevol vehicles de tracció a motor.
- Les multes i sancions econòmiques imposades pels Tribunals i altres Autoritats, fins i tot el seu finançament.
- Els actes de mala fe.
- L'incompliment d'obligacions contractuals.

- Les reclamacions formulades per transmissió de malalties infeccioses de les persones.
- Els danys ocasionats per gossos pertanyents a qualsevol de les races que constin a la llistes publicades pel Molt Il.lustre Govern d'Andorra o encreuament de les mateixes en primera generació.
- Danys causats com a conseqüència de qualsevol acció persistent quan per les seves característiques i circumstàncies hagués pogut ser evitada o reduïda.
- Danys ocasionats pels animals que posseeixi l'Assegurat quan formin part d'una explotació comercial, agrícola o ramadera.

S' exclou de la defensa

- Les indemnitzacions, amb els interessos que se'n derivin, les multes i les sancions que siguin imposades a l' Assegurat.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que demanin de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes oficials.
- Les despeses que derivin d' una acumulació o reconversió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.
- Els fets causats deliberadament pel Prenedor o Assegurat, segons sentència judicial en ferm.
- Els fets derivats de la participació de l'Assegurat en competicions o proves esportives.
- Els sinistres que tinguin origen en el projecte, la construcció, la transformació o l'enderroc de l' immoble o de les instal·lacions on estigui ubicat el risc, o que hi estiguin relacionats, així com els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.
- Els relacionats amb vehicles de motor i els seus remolcs que siguin propietat de l'assegurat o que estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.
- Els fets l' origen o la primera manifestació dels quals s' hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
- Els que es produeixin en l' exercici de la professió de l' Assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l' àmbit de la seva vida particular.
- Les reclamacions que, si s' escau, es formulin entre ells els Assegurats en aquesta pòlissa, o les que qualsevol dels Assegurats formuli contra la Companyia.

- Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació que demani de contractes sobre cessions de drets a favor de l'Assegurat.
- Els casos assegurats que es declarin al cap de dos anys de la data de rescissió o anul·lació d' aquest contracte, excepte en matèria fiscal, en què el termini serà de cinc anys.

OBJECTE DE L' ASSEGURANÇA

Garanties opcionals

Garantia d' ordinadors personals a primer risc

Es cobreixen els danys materials provocats per danys elèctrics als equips informàtics d'us personal i declarats específicament en pòlissa.

Per a equips informàtics, entenem com a tal:

- a) Ordinadors fixes
- b) Impressores

En aquesta garantia, la indemnització per sinistre quedarà fixada en el 100 % de la suma assegurada, que haurà de coincidir amb el valor dels equips en estat de nou, limitant-se a un sinistre per anualitat d'assegurança.

S' exclou de la garantia de Ordinadors

- Els danys com a conseqüència de defectes o vicis als equips ja existents al contractar l'assegurança.
- Els danys que resultin a càrrec del fabricant, proveïdor, instal·lador o personal de manteniment dels equips, a títol de responsabilitat legal o contractual.
- Els danys que pateixin els equips quan es trobin fora de l' habitatge assegurat, llevat que s'hagi pactat el contrari.
- El deteriorament purament estètic.
- El deteriorament progressiu a causa del funcionament normal dels equips.
- Els danys patits per portadors externs de dades o software.
- Els danys motivats per qualsevol causa no esmentada, sense perjudici de les cobertures atorgades per altres garanties de la present pòlissa.
- Queda expressament exclòs, els programes, aplicacions o perifèrics, com també tablets, mòbils, i similars.

Garantia de Vehicles en estat de repòs

Queden garantits els danys i pèrdues que puguin patir els vehicles / automòbils que surtin expressament reflectits en el Condicionat Particular de la pòlissa a conseqüència d'incendi, explosió, caiguda del llamp, robatori, i danys per robatori, mentre aquests estiguin en estat de repòs a l'interior del garatge de l'habitatge assegurat per aquest mateix contracte, amb el límit del 80 % pel que fa al furt amb força o robatori, quedant un 20 % que anirà a càrrec de l'assegurat, estipulat com a franquícia. En cap cas la indemnització del vehicle podrà superar el valor venal del mateix.

Garantia de riscos extraordinaris

La suma assegurada sota aquest concepte serà fins el 100 % dels capitals de Continent i contingut.

Queden inclosos dins de la garantia de la pòlissa els danys materials directes que puguin patir els béns assegurats amb motiu de:

- Erupció volcànica
- Terratrèmol
- Esfondrament, assentament, o moviment de terres motivats per moviments sísmics emparats per la present pòlissa
- Caiguda o desprendiment de roques.

S' exclou de riscos extraordinaris

- Els danys amb motiu de guerra civil o internacional
- Els danys derivats d' energia nuclear
- Els produïts abans del pagament de la prima
- Els danys causats per moviments sísmics inferiors al grau de 4,5 de l'escala Richter.
- Sinistres causats per la defectuosa conservació o vici propi dels béns assegurats
- Sinistres esdevinguts fora del territori andorrà

S' estableix una franquícia del 10 % de l'import total de la indemnització, amb un mínim de 150,00 € i un màxim de 6.000,00 €.

La franquícia s' aplicarà a cada sinistre i per situació de risc.

EXCLUSIONS GENERALS PER A TOTES LES GARANTIES

No queden assegurats per cap tipus de garantia d' aquesta pòlissa, els fets ocasionats directa o indirectament per:

- Dol o culpa greu del Prenedor de l'assegurança o de l' Assegurat
- Ús o desgast normal, defecte propi o conservació defectuosa dels béns assegurats.
- Reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva, en general els danys causats per la descomposició de l'àtom.
- Esdeveniments qualificats pel Poder Públic de " catàstrofe o calamitat nacional "
- Enfonsaments, despreniments, assentaments o cobriments de terra , encara que la seva causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts per la pòlissa
- Els danys produïts quan el sinistre s' origina per dol o culpa greu de l'Assegurat, prenedor o qualsevol persona amb qui convisqui en la descripció expressament detallada en el Condicionat Particular.
- Les pèrdues i els perjudicis indirectes de qualsevol classe que es produeixin en ocasió de qualsevol sinistre.
- Els danys ocasionats directament pels efectes causats per reaccions o transmutacions nuclears, independentment de la causa que les produeixi.
- Els sinistres produïts a conseqüència de, fermentació, oxidació, vici o defecte de fabricació i/o construcció de l' interès assegurat, així com aluminosi i altres processos degeneratius de la construcció, independentment de la causa que els produeixi.
- Estovament, assentament, corriment, esfondrament, despreniment o enfonsament de terres o d' edificis, si el seu motiu no prové d' un moviment sísmic.
- Els danys causats per l' ús o desgast normal dels béns assegurats, defecte propi o conservació defectuosa de la cosa assegurada.
- Les perles i pedres precioses sense muntar , metalls preciosos en barres, paperetes d'empenyorament , valors, dècims de loteria, numismàtica i filatèlia, timbres i efectes timbrats, el diner en efectiu i, en general, tots els documents que representin un valor o una garantia de diner, llevat que es faci constar expressament en el condicionat particular.

- La destrucció, la desaparició o el deteriorament de joies, objectes de valor i col·leccions situades en garatges o places d'aparcament, pavellons, trasters i similars o en qualsevol altre lloc fora de l'habitatge assegurat i detallat en les Condicions Particulars.
- Els danys produïts per contaminació, pol·lució o corrosió quan no vingui derivada d'un dany material assegurat sobtat.
- Quedaran excloses de la cobertura totes les pèrdues o danys provocats o causats per un dels següents esdeveniments o que s'haguessin originat com a conseqüència directa o indirecta dels mateixos :
 - Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats i operacions bèl·liques (amb o sense declaració de guerra), guerra civil.
 - Desposseïment permanent o temporal resultant de la confiscació, apropiació o requisició per qualsevol autoritat legalment constituïda
 - Esvalotaments populars, commocions civils que revelin el caràcter d'assonada popular, sublevació militar, insurrecció, rebel·lió, revolució, poder militar o usurpat, proclamació de la llei marcial o del toc de queda, així com tots els esdeveniments o causes que tinguin per conseqüència la proclamació o el manteniment de la llei marcial o del toc de queda.
 - Actes de terrorisme d'una o diverses persones que actuïn en nom i per encàrrec de o en connexió de qualsevol organització.

Als efectes de la present disposició s'entén per terrorisme l'ús de força amb objectius polítics, incloent tot tipus de força i violència dirigida a influir en el sector públic o part del mateix per mitjans terroristes o per violència per crear temor i por.

EFFECTES DEL CONTRACTE I DURADA

Durada de l'assegurança

Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i data indicades en les Condicions Particulars, sempre i quan l'Assegurat o Prenedor de l'assegurança hagi signat la pòlissa i pagat el rebut de prima corresponent.

Després del pagament del primer rebut, els successius es pagaran en la forma pactada a les Condicions Particulars, existint un termini de gràcia de trenta dies per fer efectiu el seu pagament.

L'assegurança acabarà a l'hora i data indicada en les Condicions Particulars, i cada cop que finalitzi es prorrogarà tàcitament per un any més, i així successivament, llevat que alguna de les parts hagués sol·licitat la seva rescissió, que haurà d'haver estat comunicada a l'altra part per escrit i en un termini de dos mesos d'anticipació a la conclusió del període d'assegurança en curs.

Fraccionament de la prima

Les primes de l'assegurança són anuals, no obstant, a petició del prenedor de l'assegurança, i si la prima és superior a 100,00 €, es pot fraccionar el pagament del total de la prima anual amb el recàrrec oportú, inclosos els impostos, en els terminis pactats i detallats en el condicionat particular.

L'impagament al venciment de qualsevol dels rebuts de prima fraccionada, motivarà la suspensió automàtica de la cobertura de l'assegurança, sense necessitat que hi hagi requeriment de pagament.

Per tant, si es produeix un sinistre estant impagat un dels rebuts fraccionats del període anual de vigència de la pòlissa la Companyia quedarà alliberada del compliment de la seva obligació d'indemnitzar.

Si l'assegurador, dins d'un període de vigència anual de la pòlissa, ha efectuat el pagament d'indemnitzacions i es dona l'impagament d'un dels rebuts fraccionats, pot optar per reclamar a l'assegurat l'import dels rebuts fraccionats pendents o per exigir la devolució de les indemnitzacions satisfetes.

En cas de desaparició del risc abans que arribi al seu venciment, l'assegurat està obligat, tret que s'hagi pactat el contrari, a fer efectiu el pagament dels rebuts fraccionats que restin per completar aquesta anualitat.

L'assegurador, en cas d'impagament tindrà la llibertat d'exercitar judicialment la reclamació de les fraccions pendents

Extinció de l'assegurança

En cas d'extinció del contracte abans del venciment per part de l'Assegurat, l'Assegurador tindrà dret a fer seva la prima del període en curs fins al venciment del mateix.

L'extinció del contracte com a conseqüència d'aquest supòsit no modificarà els drets i obligacions respectius de les parts en relació amb els sinistres declarats.

Informació referent a l'assegurança

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, en el seu cas, té el deure de mantenir informat a l'Assegurador sobre la naturalesa i circumstàncies del risc, així com de l'esdeveniment de qualsevol fet, conegut per ell mateix, que pugui agreujar-lo o variar-lo. Aquesta obligació comença al concertar l'assegurança, per la conclusió de la qual haurà d'haver declarat el Prenedor de l'assegurança a l'Assegurador, d'acord amb les preguntes a què aquest el sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes, que puguin influir en la variació del risc.

Declaracions sobre el risc

La present pòlissa ha estat concertada sobre la base de les declaracions formulades pel Prenedor de l'assegurança, d'acord amb les preguntes a què l'hagi sotmès l'Assegurador i que hagi motivat l'acceptació del risc per part de l'Assegurador, l'acceptació per la seva part de les obligacions per ell derivades del contracte i la fixació de la prima.

Clàusula de beneficiari

Quan en l'apartat corresponent de les Condicions Particulars de la pòlissa es designi un BENEFICIARI, com a conseqüència d'un préstec concedit amb garantia hipotecària de l'edifici, habitatge pis o apartament objecte de l'assegurança, es consideraran expressament aplicats els pactes següents:

En cas de sinistres que afectin el CONTINENT, Multisegur Asseurances S.A. no pagarà cap quantitat a l'Assegurat sense el consentiment previ del beneficiari, que quedarà subrogat en els drets de l'Assegurat, per un import igual al préstec no amortitzat en la data del sinistre i amb preferència a qualsevol altre beneficiari.

La Companyia també s'obliga a comunicar al beneficiari l'anul·lació o qualsevol modificació que es pretengui introduir en el contracte d'assegurança, així com la manca de pagament de la prima al seu venciment, sense que per cap motiu la seva vigència pugui quedar interrompuda.

El beneficiari pot fer efectiu el rebut de prima pendent, a compte de l'Assegurat, si ho estima procedent.

FORMA DE VALORACIÓ I ASSEGURAMENT

Valor de nou

S'entén com a tal, la diferència existent entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou.

S'entendran ampliades les garanties de la pòlissa a la diferència existent entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou, i aquesta diferència no podrà excedir del 30 % del valor de nou.

Per al continent i el contingut, seran motiu d'aquesta cobertura els edificis, mobiliari, aixovar, electrodomèstics i aparells elèctrics, a excepció de vehicles i/o remolcs i els objectes inútils o inservibles.

L'assegurat s'obliga a mantenir els béns assegurats en bon estat de conservació o manteniment.

En cas de sinistre totes les estimacions es faran per separat, per valor real i per valor de nou.

Si la suma assegurada fos igual o inferior al valor real, es fixarà la indemnització com si l'assegurança hagués estat pactada sense incloure dita cobertura - valor de nou - i si fos superior, es calcularà en primer lloc la indemnització que correspongui a aquest valor real i la resta s'aplicarà al valor de nou.

Només es procedirà a la indemnització de la diferència entre el valor real i el valor de nou si s'efectua la reconstrucció o substitució dels béns assegurats en el termini màxim de 2 anys a partir de la data del sinistre, i aquesta diferència d'indemnització no es farà efectiva fins després de la reconstrucció o substitució esmentada anteriorment.

Valor de reposició.

Es considera que els béns assegurats han estat valorats a valor de reposició, que és el valor dels béns en estat de nous en el dia de la contractació de la pòlissa, sense deducció ni depreciació alguna per ús o desgast. La indemnització corresponent en cas de sinistre es farà, doncs, d'acord amb el valor de reposició, llevat al que fa referència a la maquinària i estris electrònics en els que es tindrà en compte el seu estat de conservació i el grau d'utilització que d'ells s'hagi fet ús.

Les joies, col·leccions i objectes artístics o preciosos quin valor no desmereixi amb l'antiguitat, es justipreciaran segons el preu que tinguin en el mercat abans del sinistre.

JURISDICCIO

Per tots els dubtes i qüestions els quals puguin donar lloc a la interpretació, l'aplicació del condicionat o l'execució de la present pòlissa, les parts es sotmeten a la Jurisdicció exclusiva dels Tribunals del Principat d'Andorra.

ÁMBIT TERRITORIAL

L'àmbit d'aplicació de les garanties d'aquesta assegurança es circumscriu a l'habitatge assegurat, situat en territori andorrà, amb les excepcions següents:

- Responsabilitat Civil i Defensa jurídica que s'estén a fets esdevinguts a Europa.

En tot cas, el pagament de les indemnitzacions i despeses que puguin correspondre es fa en euros



GESTIÓ DEL SINISTRE

Esdeveniment del sinistre

L'Assegurat ha de comunicar immediatament el fet i declarar els danys.

En cas de furt amb força, robatori, furt simple, actes vandàlics o malintencionats, o qualsevol que hagi intervingut dol o culpa, l'assegurat haurà de presentar la declaració de l'autoritat competent dins de les 48 hores següents al fet.

Haurà de transmetre immediatament a l'assegurador tots els documents judicials o extrajudicials que, amb motiu d'aquest fet siguin dirigits a ell, cartes, emplaçaments, citacions, avisos ... Haurà de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que acabi la liquidació dels danys, llevat que existeixi impossibilitat material justificada, la qual cosa no donarà lloc a una indemnització especial.

Haurà de vigilar que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions que anirien a càrrec seu, i tret que no hagi pacte en contra, no abandonar els objectes o béns assegurats.

Determinació de les causes, taxació i liquidació dels danys

La suma assegurada per cada garantia representa el límit màxim d'indemnització en cas de sinistre.

En el cas de que un mateix sinistre afecti a dos o més garanties simultàniament, la indemnització i despeses del sinistre no podran superar sota cap concepte el 100 % del capital base estipulat en les condicions particulars, llevat el límit establert per a la cobertura de Responsabilitat civil.

Per a la determinació del dany s'agafarà el valor dels béns immediatament abans del sinistre.

Si la suma assegurada supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts podrà exigir la reducció de la suma i de la prima, havent de restituir l'Assegurador l'excés de la prima percebuda de l'anualitat en curs, i si es produís el sinistre, l'assegurador indemnitzarà el dany efectivament causat.

Si aquesta sobreassegurança és causada per mala fe per part de l'Assegurat, l'assegurador podrà retenir les primes vençudes i les del període en curs.

L'Assegurador podrà demanar en qualsevol moment a l'assegurat, la cèl·lula d'habitabilitat, que haurà de ser presentada per l'assegurat en un termini màxim de 8 dies a comptar des de la data de la sol·licitud.

Pagament de la indemnització

L' Assegurador està obligat a satisfer al termini de les investigacions i valoracions necessàries la indemnització que en resulti, llevat en el supòsit que el sinistre hagi estat causat per mala fe, que no donarà lloc a indemnització.

Quan la naturalesa de l' assegurança ho permeti i l' Assegurat ho admeti, l'Assegurador podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació o reposició de l' objecte sinistrat.

Regla d' equitat .

És d' aplicació , quan a arrel d' un sinistre, la prima s' esdevé insuficient, degut a una identificació incorrecte sobre el risc assegurat. El resultat és una reducció del valor de la indemnització, aplicant la següent fórmula ;

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Prima neta pagada} \times \text{Import dels danys}}{\text{Prima neta real}}$$

On la prima real, és la que hagués tingut que abonar d' haver-se identificat amb veracitat les característiques i naturalesa del risc.

Regla proporcional.

S'aplica en les assegurances a valor total o a valor parcial quan el capital assegurat és inferior al valor real, produint-se en aquest cas, una infra assegurança.

La formula aplicada per aquests casos és la següent:

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Capital assegurat} \times \text{Import dels danys}}{\text{Valor real de l' interès}}$$

Existeix la possibilitat que l' Assegurat i l' Assegurador pactin de comú acord exclure-la de la pòlissa.

Derogació de la regla proporcional

L' assegurador renuncia a l' aplicació de la regla proporcional que es pogués aplicar després d'efectuar la compensació de capitals descrita properament si, en el moment del sinistre es comprovés una insuficiència de capitals que no sobrepassés el 5 % de les sumes assegurades que constituïran al mateix temps el límit màxim d'indemnització.

Infraassegurança.

Quan el capital garantitzat en la pòlissa és inferior al valor real de l' objecte assegurat.

Sobreassegurança.

Quan el capital garantitzat en la pòlissa és superior al valor real de l' objecte assegurat.

Concurrencia d' assegurances

Si existeixen diverses pòlisses sobre els mateixos riscos, l'Assegurador contribuirà a la indemnització i a les despeses de taxació a prorrata de la suma que s' asseguri. Si per mala fe s' hagués omès aquesta declaració, l'Assegurador no està obligat al pagament de la indemnització.

Compensació de capitals

S' acorda expressament que si immediatament després del sinistre existeix un excés d'assegurança en un dels capitals assegurats de continent a valor total o de contingut, aquest excés s' aplicarà a l' altre capital que pogués resultar insuficientment assegurat, sempre que la prima resultant d'aplicar les taxes de prima, amb les seves bonificacions i/o recàrrecs, a aquest nou repartiment de capitals, no excedeixi de la prima satisfeta en l'annualitat en curs.

Establerta la compensació de la forma indicada, es procedirà a la liquidació normal del sinistre. Aquesta garantia no és d' aplicació a les cobertures contractades a primer risc.

Rescissió per sinistre

Després de la comunicació de cada sinistre, hagi donat lloc o no a indemnització, qualsevol de les parts podrà rescindir el contracte, sempre i quan consti per escrit en un termini de trenta dies.

Subrogació

Un cop finalitzat i indemnitzat, l' Assegurador queda subrogat en tots els drets, recursos i accions de l'Assegurat, contra tots els autors o responsables del sinistre, i contra d' altres asseguradors si els hagués, fins al límit de la indemnització, essent l'assegurat responsable dels perjudicis que amb els seus actes o omissions puguin causar a l' Assegurador en el seu dret a subrogar-se.

Llevat que la responsabilitat del sinistre provingui d' un acte de mala fe, l'Assegurador no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o omissions de les quals tinguin l'origen a responsabilitat de l' Assegurat, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte del mateix, parent en línia directa o col·lateral, dins del tercer grau de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l' assegurat.

Llevat que la responsabilitat a què fa referència el paràgraf anterior estigués emparada per una pòlissa d'assegurança, la subrogació es limitarà a la cobertura garantida per la mateixa.

En cas de concurrència de l' Assegurador i Assegurat front a un tercer responsable, el recobrament obtingut es repartirà entre ambdues parts, en proporció al respectiu interès. L' assegurador se subroga en els drets, accions i obligacions de l' Assegurat per tractar els perjudicats i per indemnitzar-los en el seu cas.

Dret de repetició

L'Assegurador podrà repetir contra l'Assegurat per l' import de les indemnitzacions quan el dany o perjudici sigui causat per conducta dolosa o mala fe.

L'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis que hagués causat l' assegurat i exigir-li el reintegrament de les indemnitzacions que hagués efectuat a tercers per sinistres no emparats per l'assegurança.

Prescripció

Les accions derivades del contracte d' assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què puguin exercir-se.



LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES

En compliment d'allò establert a la Llei 15/2003, de 18 de desembre, Qualificada de Protecció de Dades Personals, (des d'ara LQPD), Multisegur Assegurances, S.A. (des d'ara MULTISEGUR o l'entitat) l'informa que les dades per vostè facilitades seran emmagatzemades en un fitxer automatitzat legalment inscrit en el Registre General de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

L'esmentat fitxer és propietat de MULTISEGUR, sent aquesta última la responsable del mateix.

La informació comunicada per vostè a MULTISEGUR serà objecte de tractament, únicament, per a les finalitats pròpies del contracte, bàsicament gestió de clients i de cobraments.

MULTISEGUR garanteix que les seves dades no seran cedides a tercers.

D'acord amb la LQPD vostè posseeix el dret a no facilitar certes dades personals (dret d'oposició) i a ser informat/da de les conseqüències de no fer-ho, a més pot exercitar els drets d'accés, rectificació i supressió de part o la totalitat de les dades personals facilitades.

Per fer-ho, ha de sol·licitar-ho mitjançant escrit dirigit al Servei d'Atenció al Client - MULTISEGUR, en la següent adreça: Baixada del Molí, 14 baixos.AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra. MULTISEGUR es reserva el dret a sol·licitar una acreditació suficient per a evitar la suplantació de la seva identitat.

